Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade de gerenciar os pedidos da lanchonete **afeta** diretamente o cliente e os funcionários **devido** o atendimento ao cliente online ser via WhatsApp, e a anotação do pedido de forma manual utilizando o Excel.

**Os benefícios** deste novo Sistema Delivery System Express, são:

* Automatizar o processo de pedido, via cardápio online.
* Redução do tempo.
* Aumentar a produtividade da lanchonete.
* Reduzir gastos.
* Atender mais clientes.
* Aumentar o lucro da lanchonete.